

La Direzione di EDaway ha deciso di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) rispondente alle prescrizioni della norma UNI EN ISO 9001:2015, applicato alla commercializzazione, assistenza pre-post vendita di software e consulenza. Poiché tale passo rappresenta, oltre che un obiettivo da raggiungere anche un punto di partenza necessario per gestire, monitorare e controllare i processi aziendali nell'ottica del miglioramento continuo, considerato l'evolversi del contesto nel quale si trova ad operare l'azienda stessa. Infatti, questa politica per la qualità nasce dall'analisi iniziale del contesto interno/esterno nel quale opera quotidianamente EDaway, eseguita tenendo conto dei soggetti che in qualche modo sono da ritenere portatori di interessi nei confronti dell'attività svolta dall'azienda.

L'obiettivo principale della EDaway è operare come azienda competitiva e di successo.

EDaway è particolarmente orientata a soddisfare le specifiche necessità del Cliente avvalendosi di politiche commerciali chiare e trasparenti, commisurate sull'effettiva utilizzazione dei servizi offerti.

La missione aziendale è fornire al Cliente nel minor tempo possibile le migliori e più complete soluzioni software di alta qualità con elevato livello di supporto tecnico post-vendita; a tal fine la società collabora con importanti partner internazionali del settore.

La Politica si attua sul rispetto dei seguenti principi:

- 1) selezione prodotti software di elevata qualità per sviluppo e verifica in ambito Embedded;*
- 2) miglioramento e aggiornamento continuo, applicabile ai prodotti e ai servizi offerti;*
- 3) disponibilità di idonee risorse umane, strumentali ed economiche, necessarie per l'erogazione dei servizi di alta qualità;*
- 4) mantenimento di un dialogo aperto, non solo all'interno dell'organizzazione aziendale, ma anche con Clienti, Fornitori, Autorità e con qualunque altro soggetto portatore d'interesse, al fine di rendere chiaro e trasparente il comportamento aziendale in materia di Qualità;*
- 5) formazione, informazione e sensibilizzazione continua di tutte le componenti aziendali al rispetto ed alla piena condivisione della Politica;*
- 6) promozione della conoscenza e delle potenzialità delle soluzioni software offerte;*

La EDaway s.r.l. si impegna affinché questi principi ed obiettivi si traducano in traguardi misurabili che vengono periodicamente riesaminati in ottica di miglioramento continuo e assicura che la Politica della Qualità sia comunicata e compresa internamente e inoltre resa disponibile alle parti interessate esterne rilevanti tramite pubblicazione sul sito web aziendale e altri canali ritenuti idonei.

La nostra collaborazione con il cliente include anche l'attività a valore aggiunto di consulenza tecnica.

Settimo Milanese, 11 dicembre 2025

Antonino Marino Merlo

Vincenzo Michele Carlo Corvo